

50%

Oferta externalizare servicii IT&C «50%»

Noi

Ka&Te Associates va pune la dispozitie un departament IT format din profesionisti care poate oferi solutii complete, de la consultanta, audit, implementare si pana la administrare remote sau on-site a intregii infrastructuri IT&C.

Rolul nostru este de a contribui la dezvoltarea afacerii dumneavoastra folosindu-ne experienta acumulata, propunand cele mai bune solutii in scopul cresterii productivitatii si eficientei.

Suntem in masura sa va asiguram stabilitatea afacerii dumneavoastra oferind servicii garantate contractual din punct de vedere al disponibilitatii, integritatii si confidentialitatii informatiei companiei, mentinand in acelasi timp operarea eficienta si neintrerupta.

Avantajele utilizarii serviciilor Ka&Te

Dumneavoastra, in calitate de beneficiar, veti avea in final o serie de beneficii importante:

- Prin oferta «50%» va garantam costuri de administrare a infrastructurii IT mai mici cu cel putin 50% fata de costurile actuale;
- Imbunatatirea ROI (Return Of Investment) si reducerea TCO (Total Cost of Ownership);
- Reducerea riscurilor prin obtinerea unui nivel de servicii garantat si prin reducerea numarului de incidente;
- Reducerea impactului rezultat in urma rotirii (circulatiei) personalului IT;
- Integritatea, confidentialitatea si securitatea datelor si a transferurilor de date;
- Cresterea transparentei si asigurarea unui control efectiv (si predictibil) al bugetului IT&C;
- Accesul la informatie intr-un timp mai scurt;
- Imbunatatirea lucrului in echipa, atat in fiecare locatie cat si intre locatii, in cadrul organizatiei;
- Definirea unor proceduri si standarde de lucru;
- Elaborarea de planificari de mentenanta realiste, in concordanta cu cerintele reale existente;
- Identificarea corecta a problemelor care apar si mai ales prevenirea lor;
- Prioritizarea achizițiilor de echipamente hardware si/sau software;
- Planuri de salvare si restaurare a informatiilor - Backup Recovery Plan, Disaster Recovery Plan;
- Optimizarea proceselor de introducere/prelucrare a datelor;
- Imbunatatirea urmaririi si controlului (prin punerea la dispozitie a unor metode consistente pentru urmarirea consumurilor de resurse, a activitatilor si a costurilor);



1/1

<http://www.ka-te.ro>

Ka&Te Associates SRL
Str. Burdujeni nr.16, bloc N14,
apart 24, sector 3 - Bucuresti

Emporiki Bank Romania SA Bucuresti
sucursala Alba Iulia
RO46 BSEA 0500 0000 A000 0446

Tel. +40 314 042 048
Fax +40 314 042 048
Mobil +40 721 293 660

Administrare baze de date.

Ka&Te Associates poate asigura un suport cuprinzator pentru bazele de date, fie ele critice sau nu, ale organizatiei dumneavoastra, din stadiul de design initial, dezvoltare, pana la suport pentru mediul de productie si chiar dupa aceasta, prin mentenanta remote a acestora.

- Dezvoltare de baze de date si debugging
- Testare inainte de mediul de productie
- Implementarea de schimbari in baze de date
- Administrare eterogena de baze de date
- Diagnostic al performatelor bazelor de date; analiza de baze de date si optimizare SQL
- Administrare de spatiu si reorganizari ale bazei de date
- Monitorizare asigurare date prin solutiile de backup existente; audit si propunere solutii de asigurare date (backup)
- Optimizari periodice (defragmentari indecsi, actualizari statistici)
- Monitorizari si rezolvare incidente de replicare, log shipping, mirroring
- Izolare si remediere erori server SQL
- Instalare solutii de replicare, log shipping, mirroring

Administrare servere / retele

Serviciile de administrare infrastructura au scopul principal de a preveni problemele si de a garanta exploatarea eficienta a echipamentelor, sistemelor si aplicatiilor folosite de Beneficiar.

Serviciile cuprind:

- Design, Implementare si Administrare centralizata domenii Windows Server complexe;
- Configurare/administrare infrastructura PKI – Standard/Enterprise CAs, automatic enrollment;
- Configurare/administrare File & Printer servers;
- Monitorizare performanta servere – incarcare procesor, memorie, spatiu liber pe discuri, disponibilitate servicii;
- Actualizare centralizata a infrastructurii (pc-uri, servere) – instalare automata de aplicatii; administrare patch-uri si update-uri de securitate;
- Administrare servere Linux (mail, web, proxy, firewall, file sharing, IM);
- Configurare switch-uri L2/L3, VLANs, routere;
- Implementare/administrare solutii Anti Virus tip Enterprise;
- Implementare/management conexiuni VPN L2TP/IPSec peste retele publice (Internet) intre filialele companiei sau cu retele ale partenerilor;
- Instalare si configurare de echipamente de retea: switch-uri, patchpanel-uri, echipamente de tip router, prize utp / telefonie, rafturi standard rack;
- Implementare solutii de virtualizare – VMWare Server /ESX, Virtual Server, HyperV;
- Analiza de trafic, optimizari trafic (QoS);
- Implementare solutii Intrusion Detection (IDS).

Administrarea infrastructurii On-Site

Serviciile oferite constau in administrarea on site a infrastructurii IT&C a beneficiarului si acestea, pe langa activitatile mentionate in paragrafele anterioare, includ:

- Instalarea si/sau reinstalarea sistemelor de operare pentru statii de lucru;
- Audit de securitate si implementare recomandari acceptate;
- Inventarierea parcului de calculatoare impreuna cu crearea si actualizarea permanenta a diagramei vizuale (topologia) a retelei;
- Optimizare/reconfigurare cablare structurata (LAN) - consultanta pentru implementarea si dezvoltarea retelelor de calculatoare;
- Analiza si diagnosticarea sistemelor informatice care necesita upgrade-uri in vederea imbunatatirii performantelor acestora;
- Actiuni de consultanta si/sau instruire produse noi.

Managementul furnizorilor

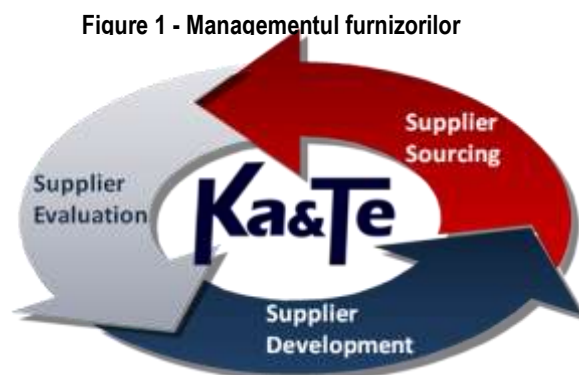
Ka&Te desemneaza din partea sa un Responsabil de Contract (RC) pentru a dezvolta si intretine relatiile tehnice si de business cu personalul de conducere si asistenta al Beneficiarului si pentru a asigura ca fiecare element al Contractului de Suport Tehnic vine in intampinarea cerintelor Beneficiarului.

De comun acord cu Beneficiarul, responsabilul de contract este persoana care evalueaza si selecteaza si alti furnizori de servicii pe baza capabilitatii acestora de a furniza un serviciu/produs in concordanta cu cerintele organizatiei.

Altfel spus, Ka&Te gestioneaza in intregime procesul de evaluare si selectie al altor potentiali furnizori de servicii, pastrand o comunicare directa si continua cu Beneficiarul.

Efectele si beneficiile aplicarii acestui principiu sunt:

- Identificarea, evaluarea si selectarea furnizorilor pe baza capabilitatii de a indeplini cerintele organizatiei;
- Comunicarea deschisa intre parti;
- Actiuni concertate sau comune de dezvoltare si imbunatatire a produselor si/sau proceselor;
- Stabilirea de obiective comune;
- Intelegerea in comun a cerintelor Beneficiarului.



Parteneri

Fiind o companie orientata spre performanta, suntem constienti ca reputatia noastra depinde de beneficiile aduse clientilor nostri, urmata de satisfactia pe care aceste beneficii o aduc. Ne face placere sa va prezentam cativa dintre partenerii Ka&Te Associates:



Importator și distribuitor



si multi altii.

Pentru detalii suplimentare va stam intotdeauna la dispozitie.

Cu respect,

Cristian Stefanescu
GM Ka&Te Associates

4/4

<http://www.ka-te.ro>

Ka&Te Associates SRL
Str. Burdujeni nr.16, bloc N14,
apart 24, sector 3 - Bucuresti

Emporiki Bank Romania SA Bucuresti
sucursala Alba Iulia
RO46 BSEA 0500 0000 A000 0446

Tel. +40 314 042 048
Fax +40 314 042 048
Mobil +40 721 293 660